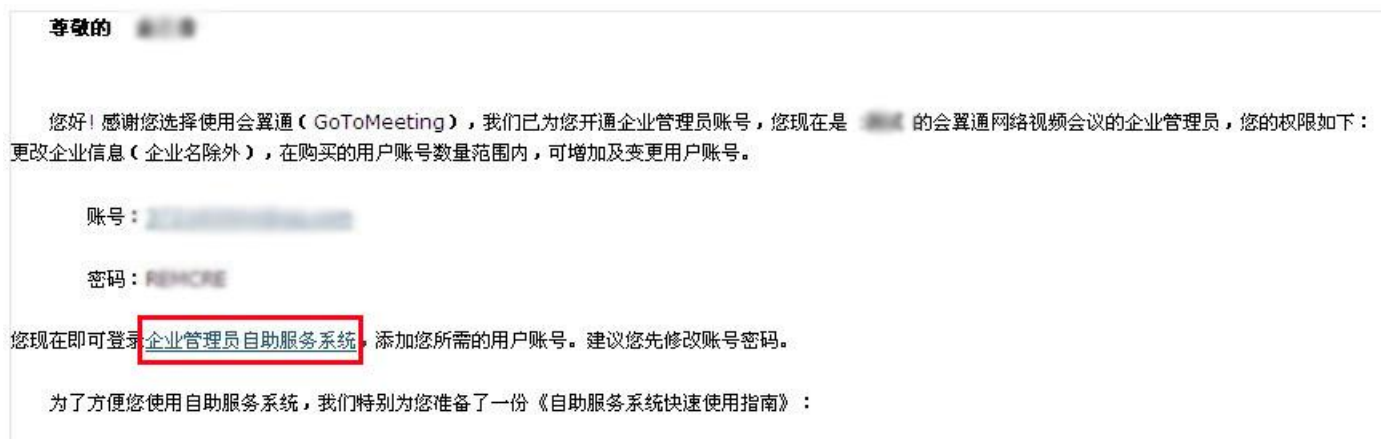


## 自助服务系统快速使用指南

亲爱的用户，我们已经为您开通了您的会易通(gotomeeting)企业管理员账号，请先登录到自助服务系统。您应该已经收到我们发给您的开通邮件。

### 1. 登录：

请打开邀请邮件，并点击邮件中的“企业管理员自助服务系统”链接，



跳转至登录界面后，请使用邮件中的登录账号及密码登录自助服务系统。



企业管理员自助服务

用户名

密码

### 2. 修改初始密码：

在您首次登录“企业自助服务系统”后，会弹出“修改初始密码”界面，请先输入“旧密码”，再输入两次“新密码”后，点击“确定”，即密码修改完成。**密码格式为 4-16 位字母数字任意组合。**

您是第一次登录，请先修改您的初始密码



旧密码  \*

新密码  \*

再次输入新密码  \*

页面将自动跳转至“自助服务管理”，您可以在“服务菜单”中管理您的“用户信息管理”及“订单管理”。

### 3. 编辑信息

若您发现信息有误或需要更改企业信息时，您可以在“用户信息管理”的“基本信息”中选择“编辑信息”。此时会弹出一个窗口。



当前操作>详细信息

用户名	<input type="text" value="jiaoyitong@163.com"/> 注:与管理员邮箱同步	管理员邮箱	<input type="text" value="jiaoyitong@163.com"/> ✓ *
客户名称	上海电信	管理员姓名	<input type="text" value="上海电信"/> *
公司电话 (可有分机)	<input type="text"/>	管理员联系电话 (可有分机)	<input type="text" value="123456"/> *
公司地址省	<input type="text" value="--请选择--"/>	管理员手机	<input type="text"/>
公司地址市	<input type="text" value="--请选择--"/>	公司街道、地址	<input type="text"/>
公司传真	<input type="text"/>		

确定 取消

一旦“管理员邮箱”有更改，若您修改密码，或者其他相关订单信息将发送至新的管理员邮箱。

### 4. 创建组织者账号：

在“用户信息管理”界面中的“会易通产品列表”中点击“创建账号”，在跳出的“创建账户”窗口中填入“会易通账号信息”，包含“账号邮箱”、“姓”及“名”三部分（必填）。若您购买多种版本的话，需在“产品类型”中选择所对应产品。再点击“确定”即可。



当前操作>会易通帐号信息

【企业版】剩余：1个 【基础版】剩余：2个

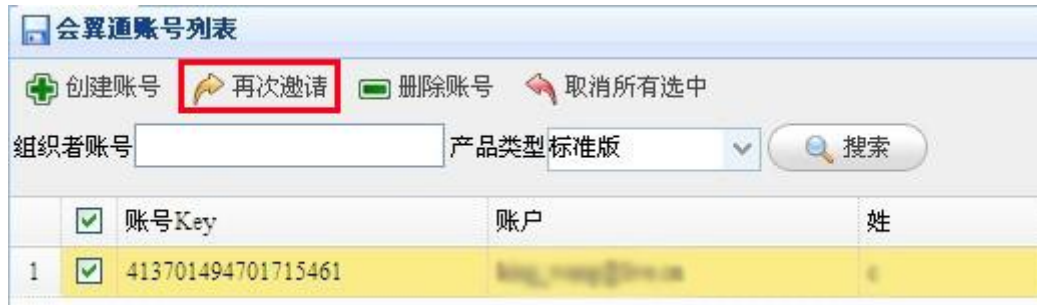
姓：	<input type="text"/> *	名：	<input type="text"/> *
帐号邮箱：	<input type="text"/> *	产品类型：	<input type="text" value="企业版"/> *

确定 取消操作

由于账户是即时开通，请务必填入正确的账号邮箱地址！

## 5. 再次邀请:

可能会发生以下情况：您所开通的账号用户未收到开通邀请邮件时，您可以在“会易通产品列表”中找到该用户并“选中”后，点击“再次邀请”。系统将会再次发送开通邀请邮件。



## 6. 查看订单

若您想了解所购买的产品的使用状况，您可以在“服务菜单”中的“我的订单”中查看。此时您会在下方的“会易通订单列表”中清楚的看到具体的使用情况。所有的账号数量的变更情况及订单信息。



该截图展示了“会易通订单列表”的界面。顶部有“导出订单”和“取消所有选中”按钮。下方有“订单日期段”选择器、“订单号”输入框、“促销信息”下拉菜单、“搜索”按钮和“清空条件”按钮。表格列出了订单详情。

编号	客户名称	订单日期	订单性质	订单账号数	余下最大账	付费类	发票类	订单号	客户类型	订单到期时间	产品版本	促销信息	是否可用
1	12110114324 上海易通网络科技有限公司	2012-11-01 14:3	账号增加	10	10	无	无		集团		标准版		不可用
2	13012209321 上海易通网络科技有限公司	2013-01-22 09:3	账号增加	5	15	无	无	121101143247	集团		标准版		不可用
3	13012209334 上海易通网络科技有限公司	2013-01-22 09:3	账号增加	1	16	无	无	130122093212	集团		标准版		不可用

更多使用指南，请访问：<http://www.meetingnow.cn/support/>

如果您在使用中遇到任何困难与问题，可以联系技术支持：400-820-6688